

SALGSBETINGELSER

1. Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbud er bindende for Leverandøren i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.
- 1.2. Aftale er indgået, når Kundens accept er modtaget af Leverandøren. I tilfælde, hvor Kunden ikke afgiver udtrykkelig accept, er aftale indgået, når Leverandøren har afgivet ordrebekræftelse af en modtaget bestilling skriftlig og eller mundtligt.
- 1.3. Kunden vil modtage nyhedsbreve via e-mail og SMS, som indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, varslinger om vedligeholdelse med mere.
- 1.4. Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for webhotellet, herunder udarbejdelse af hjemmesiden, medierådgivning mv. senest 14 dage fra aftalens indgåelse.
- 1.5. Leverandøren forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret.
- 1.6. Såfremt kunden ønsker at opsiges aftalen, skal dette ske pr. mail: nordic@xigraffix.dk eller anbefalet brev senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for brugen af billeder og grafiske elementer efter opsigelse og flytning af hjemmeside. jf. pkt. 3.2.1

2. Software

- 2.1. Ved brug af GrafX Website Studio (CMS) skal Kunden selv tage en sikkerhedskopi af Kundens projekt fil som er udleveret af Leverandøren, således sikkerhedskopien er opbevaret på en USB Stick eller en ekstern harddisk før en dataændring i projektfilen af Kunden selv, det som ifølge tab af data forudsagte af Kundens computer m.fl. eller forkert brug af GrafX Website Studio hvormed Leverandøren frasiger sig alt ansvar for Kundens projekt fil, når projektfilen befinder sig på Kundens computer m.fl.
- 2.2. Der ydes 30 arbejdsdage support til GrafX Website Studio (CMS) bestående af 5 arbejdstimer fordelt over de 30 arbejdsdage efter Kundens eget valg på rimelig vis, således Kunden har mulighed for at sætte sig ind i GrafX Website Studio og dens funktioner og eller opsætning af tilhørende webside som er udarbejdet af Leverandøren.
- 2.3. Der ydes ikke arbejdstimer til GrafX Website Studio såfremt Kunden selv har udarbejdet en webside på egen hånd, foruden den hjælp der forligger i GrafX Website Studio og på Leverandørens Website på rimelig vis.
- 2.4. Der er endvidere mulighed for at oprette en serviceaftale på henholdsvis 3, 6 eller 12 måneder til GrafX Website Studio og andet support.

3. Priser

3.1. Alle priser er inkl. moms.

3.2. Alle priser er afgivet på grundlag af det på datoen, for afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger.

3.2.1. Har Kunden anmodet Leverandøren om at udarbejde skitser, layout, rentegning, tekstforslag, prøvetryk m.m. er Leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.

3.2.2. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelser er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er Leverandøren berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.

3.2.3. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelser er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er Kunden berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.

3.2.4. Hvis prisen er aftalt på forhånd for selve website layout, omfatter den ikke merarbejde, der vil blive afregnet efter timeforbrug og tager forbehold for uforudsete omkostninger, der medfører merarbejde i forhold til angivet pris. Eks: Grafikerarbejde og kreativ fotoredigering samt uforudsete tekstbehandling m.fl.

3.3. Ud over den tilbudte eller aftalte pris, er Leverandøren berettiget til at kræve betaling for:

3.3.1. Arbejde, der påløber som følge af, at det grundmateriale, bestilleren har givet leverandøren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt, eller der foretages rettelser i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.

3.3.2. Overarbejde eller andre foranstaltninger, som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.

4. Levering

4.1. Med de i pkt. 3.2 nævnte forbehold finder levering sted på den med Kunden aftalte tid. Er ingen sådan leveringstid aftalt, finder levering sted, når Leverandørens arbejde er færdigt.

4.2. Forsinkes eller forhindres levering på grund af nogen af de i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder eller Kundens handling eller undladelse, har Leverandøren ret til en tilsvarende forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.

Skulle en begivenhed som ovennævnte bevirke, at opfyldelse af Leverandørens leveringsforpligtelser fordyres for Leverandøren, er denne dog forpligtet til at gennemføre disse, såfremt Kunden erklærer at ville skadesløs holde Leverandøren ved betaling af den af Leverandøren beregnede merpris.

5. Betaling

- 5.1. Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske inden 7 dage efter fakturadato.
 - 5.2. Der påløber rente fra forfaldsdagen med Leverandørens til enhver tid gældende rente.
 - 5.3. På Leverandørens anmodning er Kunden til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er Leverandøren forpligtet til at friholde Kunden for enhver udgift forbundet hermed.
 - 5.4. Er Kundens forhold årsag til, at en aftale ikke kan gennemføres kontinuerligt, er Leverandøren berettiget til delvis fakturering.
6. Ejendomsret, ophavsret m.v.
- 6.1. Leverandørens skitser, layout, rentegning, tekstforslag o.l. uanset med hvilken teknik disse er fremstillet, og uanset på hvilken måde de opbevares, tilhører Leverandøren og må ikke uden Leverandørens godkendelse overlades til tredjemand.
 - 6.2. Hvad Leverandøren har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe til brug for leverancen, det være sig forarbejder eller mellemprodukter, såsom reproduktions- og trykmedia, uanset med hvilken teknik disse er fremstillet, og uanset på hvilken måde de opbevares.

7. Forsinkelse

- 7.1. Indtræder forsinkelse, er Kunden med det af pkt. 3.2. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt Kunden samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

8. Mangler

- 8.1. Leverandøren har intet ansvar for fejl, som Kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur eller prøvetryk.
- 8.2. Mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke Kunden til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte.
- 8.3. Viser leverancen sig at være mangelfuld, er Kunden pligtig til straks at reklamere herover. Undlades reklamation, eller reklamerer Kunden for sent, mister Kunden adgangen til at gøre manglen gældende. Leverandøren er forpligtet til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden rimelig tid.
- 8.4. Såfremt Kunden selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen, hæfter Leverandøren ikke for fejl eller mangler, der kan henføres dertil.

9. Købeloven

9. Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler.

10. Ændringer i betingelser

10. Leverandøren kan uden varsel for fremtidige ikke-kontraktlige fastsatte leverancer frit ændre nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

11. Privatlivspolitik

Brug af personoplysninger

Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, med mindre du selv udtrykkeligt giver tilsagn hertil, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved registrering, køb eller deltagelse i en undersøgelse m.v. Her indsamles oplysninger om navn, adresse, postnummer, e-mail, køn, alder, interesser, holdninger og kendskab til forskellige emner.

Personoplysninger bruges til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover til at få større kendskab til dig og øvrige brugere af websitet. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold og reklamer, der er tilpasset dine interesser og hobbyer.

Kontakt vedr. personoplysninger

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos XIGRAFFIX WEBDESIGN, skal du rette henvendelse på nordic@xigrafix.dk eller telefon 21971868. Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, kan du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

12. Beskyttelse

Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter brug.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Dronninglund, den 30. november 2018

XIGRAFFIX